Política de tratamiento de datos personales de los clientes

Estudio GRAU

2026

Política de tratamiento de datos personales de los clientes

La presente Política de tratamiento de datos personales de los clientes (en adelante, la «**Política**») da a conocer las directrices según las cuales Estudio Grau S.Civil de R.L., con domicilio en la Avenida Santa María n.º 130, distrito de Miraflores, Lima (en adelante, «GRAU»), trata los datos personales de sus clientes, los fines de dicho tratamiento y el procedimiento mediante el cual el titular de los datos personales puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales —Ley n.º 29733 (en adelante, la «Ley») y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo n.º 003-2013-JUS (en adelante, el «Reglamento» y que, junto con la Ley, se denominarán en lo sucesivo **«Normativa de Protección de Datos** Personales»).

I. Ámbito de aplicación

La presente Política de Privacidad se aplica a la recogida, registro, organización, conservación, consulta, uso, tratamiento, almacenamiento y transferencia por medios automatizados, así como a cualquier actividad de tratamiento de datos personales (en adelante, el «tratamiento» y/o «proceso») realizada por GRAU en el marco de la negociación, la firma y la posterior ejecución de la relación contractual con sus clientes.

II. Información general

GRAU es una empresa dedicada a la prestación de servicios jurídicos. Como parte de sus actividades, GRAU trata los datos personales de los clientes —y de sus representantes o empleados— de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Protección de Datos Personales y su normativa complementaria y modificatoria, con el fin de ejecutar los servicios contratados con sus clientes. Los datos personales tratados por GRAU se almacenan en una base de datos de carácter personal denominada «Clientes», que es propiedad de GRAU y se encuentra en la dirección mencionada en la sección introductoria de la Política.

III. Objetivo

El objetivo de la presente Política es informar al público sobre el compromiso de GRAU con la protección de los datos personales, así como sobre las directrices según las cuales se lleva a cabo el tratamiento de dichos datos en el ejercicio de las actividades comerciales de la firma, las finalidades para las que se tratan los datos personales de los clientes y los procedimientos para que los titulares de dichos datos

ejerzan sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de conformidad con la normativa sobre protección de datos personales.
Los datos personales de los clientes que se tratarán serán los nombres y apellidos, cargos, números de teléfono de la oficina, números de móvil, direcciones de correo electrónico y nombre de la empresa a la que representa el despacho, entre otros que los clientes faciliten expresamente y que sean necesarios para la prestación del servicio jurídico contratado con GRAU (los **«Datos** Personales»).

IV. Finalidad del tratamiento de los datos personales y consentimiento

GRAU trata los Datos Personales de los clientes que son personas físicas con las siguientes finalidades necesarias, las cuales, de conformidad con el artículo 14 de la Ley, están exentas de la obligación de solicitar el consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de los titulares: (i) negociar, formalizar y ejecutar la relación contractual que los anteriores mantienen con GRAU, lo que incluye también atender consultas, reclamaciones o quejas de los clientes; y, (ii) para cumplir con otras obligaciones derivadas de la legislación vigente y aplicable.

En el caso de los clientes que sean personas jurídicas, GRAU actuará como responsable del tratamiento por cuenta de sus clientes en virtud del contrato de servicios celebrado entre GRAU y cada uno de sus clientes. Por lo tanto, las finalidades en dichos casos serán las mismas que las indicadas en el primer párrafo de este apartado. Teniendo esto en cuenta, cualquier dato personal que faciliten los clientes de GRAU sobre sus trabajadores, representantes, licenciantes, personal o incluso los proveedores del cliente también estará sujeto a lo dispuesto en la presente Política bajo la modalidad de cesión del tratamiento a favor del cliente, quien será responsable del mismo.

Además, siempre que se haya otorgado el consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco en un documento adicional debidamente firmado por el cliente, los datos personales podrán tratarse con las siguientes finalidades: fines publicitarios, como el envío de invitaciones a eventos y boletines informativos.

V. Principios rectores

GRAU se compromete a respetar los principios rectores de la normativa sobre protección de datos personales, a saber:

a. **Principio de legalidad**: el tratamiento de los datos personales se realiza de conformidad con lo dispuesto en la ley, quedando expresamente prohibida la recogida de datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

b. **El principio de consentimiento**: para el tratamiento de los datos personales es necesario el consentimiento del titular de los datos.
c. **Principio de finalidad**: los datos personales deben recogerse con una finalidad específica, explícita y lícita, y su uso no debe extenderse a ninguna finalidad distinta de aquella para la que fueron recogidos.
d. **Principio de proporcionalidad**: el tratamiento de los datos personales debe ser adecuado, pertinente y no exceder la finalidad para la que fueron recogidos.
e. **El principio de calidad:** los datos personales que se vayan a utilizar deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados con respecto a la finalidad para la que se recabaron.
f. **El principio de seguridad**: el titular del fichero de datos personales y el responsable de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y jurídicas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.
g. **El principio de la vía de recurso:** el titular de los datos personales debe disponer de los medios administrativos o jurisdiccionales necesarios para reclamar y hacer valer sus derechos cuando el tratamiento de sus datos personales los vulnere.
h. **El principio de un nivel adecuado de protección:** para el flujo transfronterizo de datos personales, debe garantizarse un nivel de protección suficiente para los datos personales que vayan a ser tratados o, al menos, comparable al previsto en la Ley de Protección de Datos Personales o en las normas internacionales en la materia.

VI. Derechos de los titulares

De conformidad con la ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:
Y otros derechos mencionados en el Reglamento de Protección de Datos Personales.

a. **El derecho de acceso e información:** El titular de los datos personales tiene derecho a obtener la información que se trata sobre su persona en los ficheros de datos personales de titularidad de GRAU.
b. **Derecho de rectificación, actualización e integración:** El titular de los datos personales tiene derecho a actualizar, integrar y rectificar sus datos personales objeto de tratamiento por parte de GRAU cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se haya detectado una omisión, un error o una falsedad.
c. **Derecho de cancelación o supresión**: el titular de los datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales que no estén relacionados o no sean necesarios para el cumplimiento de las obligaciones encomendadas a GRAU previstas en los contratos suscritos o en la normativa vigente.

d. **Derecho de oposición**: El titular de los datos personales podrá oponerse al uso de sus datos personales en cualquier momento. La oposición prosperará en la medida en que su uso carezca de justificación contractual o legal.

VII. Cesión y transferencia de datos personales

GRAU informa de que se reserva el derecho a (a) ceder los datos personales a entidades públicas legalmente facultadas en el ámbito de sus competencias, ya sea a petición de estas, o en cumplimiento de la normativa vigente o futura, o a entidades privadas que sean necesarias para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política, tales como compañías de seguros, entidades bancarias, entidades financieras, proveedores, entre otras que puedan ser necesarias en función del contrato de servicios celebrado entre GRAU y cada cliente; y, (b) encargar el tratamiento de los datos personales a empresas privadas, también para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política, debiendo estas cumplir con las medidas de seguridad, organizativas y de confidencialidad aplicables de conformidad con la normativa de protección de datos personales. Se adjunta a la presente Política el Anexo Único, en el que se detallan las posibles y/o potenciales transferencias y encargos del tratamiento de datos personales que se llevarán a cabo en el marco de la presente Política, en función de la prestación de servicios que GRAU realice a cada uno de sus clientes, con el fin de informar sobre dichas transferencias y/o encargos para el tratamiento de datos personales. No obstante lo anterior, en caso de que el titular de los datos personales solicite el detalle específico y actualizado de las transferencias de datos personales realizadas a terceros y el detalle de las correspondientes subcontrataciones del tratamiento, dicha información se facilitará en un plazo no superior a cinco (5) días naturales, incluyendo la identificación, la dirección y la finalidad para la que se realizaron las transferencias de datos personales o las subcontrataciones del tratamiento.

VIII. Procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular de los datos personales

Los titulares de los datos personales objeto de tratamiento, es decir, los clientes, podrán ejercer, sin coste alguno, los derechos de oposición, acceso a la información, rectificación, cancelación de sus datos y revocación de su consentimiento, sin efectos retroactivos, en los términos especificados en el Reglamento de Protección de Datos Personales.

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos que le reconoce la ley siguiendo el siguiente procedimiento:

- Enviar una solicitud, cumpliendo con los requisitos detallados en el artículo 50º y otras disposiciones del Reglamento, a la dirección de correo electrónico: arco@estudiograu.com
- En caso de que el titular de los datos personales desee ejercer sus derechos a través de un representante, este deberá presentar, junto con su documento de identidad, un poder notarial que lo habilite como tal.
- La respuesta a dicha solicitud se facilitará en el plazo establecido por la ley.
- En caso de que el titular de los datos personales solicite el detalle de las cesiones de datos personales realizadas a terceros y el detalle específico y actualizado de los encargados del tratamiento, dicha información se facilitará en un plazo no superior a cinco (5) días naturales, incluyendo la identificación, la dirección y la finalidad para la que se realizaron las cesiones de datos personales o los encargos de tratamiento.

IX. Plazo de tratamiento de los datos personales

Los datos personales tratados por GRAU se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades que forman parte de la presente Política de Privacidad.

En lo que respecta a los datos personales que se traten con fines adicionales, la duración del tratamiento —junto con las demás condiciones de dicho tratamiento adicional— se comunicará debidamente en el momento de solicitar el consentimiento previo, expreso, informado, libre e inequívoco, tal y como se indica en el apartado IV anterior.

X. Seguridad de los datos personales

En cumplimiento de la legislación vigente, GRAU adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

A tal fin, GRAU pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos de forma proporcionada a la naturaleza de los datos almacenados y a los riesgos a los que están expuestos.

GRAU solo tratará los datos personales almacenados en repositorios que cumplan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

XI. Responsable de la Protección de Datos

A partir de la fecha de aprobación de la presente Política de tratamiento de datos de clientes, GRAU ha designado a **Giancarlo Villafranqui** como responsable de la protección de datos personales (PDPO), con quien se puede contactar en oficial.datos@estudiograu.com. Reside en Perú y es responsable de las siguientes funciones:

- Informar y asesorar al titular del banco de datos o al responsable del tratamiento, así como a los empleados que participan en el tratamiento de datos personales, sobre sus obligaciones en virtud de la normativa sobre datos personales y otras disposiciones en materia de protección de datos.
- Supervisar e informar sobre el cumplimiento de la normativa en materia de datos personales, así como sobre la observancia de las políticas del responsable del fichero o del encargado del tratamiento en lo que respecta a la protección de datos personales. Esto incluye la asignación de responsabilidades, la sensibilización, la formación del personal que participa en las operaciones de tratamiento y la realización de auditorías.
- Cooperar, según proceda, con la Autoridad Nacional de Protección de Datos en el cumplimiento de sus objetivos y responsabilidades.
- Actuar como punto de contacto con la Autoridad Nacional de Protección de Datos en asuntos relacionados con el tratamiento de datos personales.

El responsable de datos personales desempeñará sus funciones teniendo debidamente en cuenta los riesgos asociados a las operaciones de tratamiento de datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza, el alcance, el contexto y las finalidades de dicho tratamiento.

XII. Modificaciones y validez

La presente Política de Privacidad se ha actualizado a fecha de **23 de febrero de 2023** y puede ser revisada por GRAU.

En caso de cualquier cambio o modificación de esta Política, se enviará el texto vigente a la dirección de correo electrónico registrada a tal efecto.

ANEXO ÚNICO

Transferencias y encargos de tratamiento en el marco de la Política de tratamiento de datos personales de los clientes

1. Encargados del tratamiento de datos personales

Nombre o razón social	Domicilio social	Número y tipo de identificación	Finalidad o finalidades del encargo de tratamiento
iManage LLC	71 South Wacker Drive, 4.ª planta Chicago, IL 60606	N.º de identificación fiscal 47-4341604	Suministro de herramientas y servicios relacionados con el almacenamiento en la nube y la gestión de documentos, correos electrónicos y otros contenidos organizativos o corporativos para GRAU. Además, también se prestan servicios avanzados de copias de seguridad dentro de la herramienta de almacenamiento en la nube.
Bluebox Interactive LLC	Neue Mainzer Str. 2-4 60311, Fráncfort del Meno, Hesse, Alemania	N.º de identificación fiscal: 0475103525	Una plataforma global que permite a todas las empresas asociadas a GRAU compartir información comercial sobre sus clientes.
Microsoft Corporation	Equipo de Cumplimiento del Código Fuente, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Estados Unidos de América	N.º de identificación fiscal federal: 91-1144442	Suministro de herramientas y aplicaciones informáticas, optimización y seguridad de dispositivos, visores, herramientas y otros productos propios de Microsoft Office, como Microsoft Word, Microsoft PowerPoint, Microsoft Teams, Microsoft Outlook Office y OneDrive, entre otros.
Rimac Seguros y Reaseguros	Cal. el Parque n.º 149, interior, 2.ª planta, San Isidro, Lima, Perú	N.º R.U.C. 20100041953	Gestión de pólizas de seguro médico para socios, colaboradores y empleados. Además, gestión y cumplimiento de la normativa laboral que exige seguros obligatorios, como la Ley de Seguros de Vida, el SCTR o el Seguro de Formación Profesional.
Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros	Av. Juan de Arona n.º 830, Otr. Centro Empresarial San Isidro, San Isidro, Lima, Perú	N.º R.U.C. 20332970411	Gestión de pólizas de seguro médico para socios, colaboradores y empleados. Además, gestión y cumplimiento de la normativa laboral que exige seguros obligatorios, como la Ley de Seguros de Vida, el SCTR o el Seguro de Formación Profesional.
AFP Integra Sociedad Anónima	Av. Canaval y Moreyra n.º 522, San Isidro, Lima, Perú	N.º R.U.C. 20157036794	Gestión de la afiliación de los trabajadores a una Administradora de Fondos de Pensiones (AFP). Recaudación y tramitación de las

			cotizaciones a la pensión a partir de las nóminas.
Prima AFP Sociedad Anónima	Av. Juan de Arona n.º 830, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. n.º 20510398158	Gestión de la afiliación de los trabajadores a una Administradora de Fondos de Pensiones (AFP). Recaudación y tramitación de las cotizaciones a la pensión a partir de las nóminas.
AFP Habitat Sociedad Anónima	Av. Jorge Basadre n.º 592, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. n.º 20551464971	Gestión de la afiliación de los trabajadores a una Administradora de Fondos de Pensiones (AFP). Recaudación y tramitación de las cotizaciones a la pensión a partir de las nóminas.
Profuturo AFP	Cal. Coronel Andrés Reyes n.º 489, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. n.º 20142829551	Gestión de la afiliación de los trabajadores a una Administradora de Fondos de Pensiones (AFP). Recaudación y tramitación de las cotizaciones a la pensión a partir de las nóminas.
Banco BBVA Perú	Av. República de Panamá n.º 3055, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. n.º 20100130204	Gestión de pagos salariales, prestaciones laborales, indemnizaciones y subvenciones para los miembros de la GRAU. Gestión de cuentas empresariales para pagos y cobros. Gestión de productos financieros y administración de cuentas corporativas.
Scotiabank Perú SAA	Av. Canaval y Moreyra n.º 522, San Isidro, Lima, Perú	N.º R.U.C. 20100043140	Gestión de pagos de salarios, prestaciones laborales, indemnizaciones y subvenciones para los miembros de la GRAU. Gestión de cuentas empresariales para pagos y cobros. Gestión de productos financieros y administración de cuentas corporativas.
Banco de Crédito del Perú	Calle Centenario, n.º 156, La Molina, Lima, Perú	R.U.C. n.º 20100047218	Gestión de pagos de salarios, prestaciones laborales, indemnizaciones y subvenciones para los miembros de la GRAU. Gestión de cuentas empresariales para pagos y cobros. Gestión de productos financieros y administración de cuentas corporativas.
OHS Salud y Seguridad en el Trabajo SAC	Av. Tomás Marsano, n.º 1623, int. 303, Surquillo, Lima, Perú	R.U.C. n.º 20529869585	Gestión de la salud laboral de los trabajadores para garantizar el cumplimiento de la normativa laboral y de seguridad.
Efectiva Salud SAC	Calle Manuel Sebastián Ugarte, n.º 290, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. n.º 20554178902	Gestión de la salud laboral de los trabajadores para garantizar el cumplimiento de la normativa laboral y de seguridad.

Experian Perú SAC	Av. Enrique Canaval y Moreyra, n.º 480, San Isidro, Lima, Perú	R.U.C. n.º 20525138985	Evaluación de la solvencia y el riesgo crediticio de los clientes para GRAU.
Castro Villarreal, Rosaflor Mercedes	CAL. Monseñor Luis Lituma, 189, URB. Pando, 1.ª etapa, San Miguel	N.º R.U.C. 10632565980	Utilización de datos personales, como direcciones y números de móvil, para el envío de regalos corporativos.

2. Transferencias de datos personales a nivel nacional e internacional

Nombre o razón social	Domicilio social	Número y tipo de identificación	Finalidad o finalidades de la transferencia
Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria - SUNAT	Avenida Garcilaso de la Vega n.º 1472, distrito de Cercado de Lima, provincia y departamento de Lima - Perú	N.º R.U.C. 20131312955	Cumplimiento de las solicitudes de información y/o procesos de auditoría iniciados de oficio, así como el cumplimiento de otras declaraciones y obligaciones fiscales aplicables a la GRAU.
Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL	Avenida Salaverry n.º 655, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, Perú	N.º R.U.C. 20555195444	Cumplimiento de las solicitudes de información y/o procesos de auditoría iniciados de oficio o a raíz de una reclamación de un empleado u otro miembro del personal.
Dirección de Protección de Datos Personales	Scipión Llona n.º 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima (Perú)	[-]	Respuesta a solicitudes de información en el marco de auditorías de protección de datos personales.
Poder Judicial del Perú	Avenida Nicolás de Piérola n.º 745, distrito de Cercado de Lima, provincia y departamento de Lima - Perú	R.U.C. n.º 20159981216	Respuesta a solicitudes de información en el marco de procedimientos judiciales ante un tribunal.
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos	Avenida Primera n.º 1878, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima - Perú	R.U.C. n.º 20267073580	Gestionar o realizar un trámite registral ante esta entidad para obtener información del registro público con vistas a un acto jurídico.
Unidad de Inteligencia Financiera del Perú de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP	Calle Los Laureles n.º 214, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima - Perú	N.º R.U.C. 20131370564	Responder a solicitudes de información en el marco de auditorías contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, y cumplir con otras obligaciones aplicables a la GRAU ante esta autoridad.
Bluebox Interactive LLC	Neue Mainzer Str. 2-4 60311, Fráncfort del Meno, Hesse, Alemania	N.º de identificación fiscal: 0475103525	Una plataforma global que permite a todas las empresas asociadas a la GRAU compartir información comercial sobre sus clientes.

La información contenida en esta publicación tiene carácter general y orientativo únicamente, y no pretende constituir asesoramiento jurídico ni profesional.

Grau
Av. Santa María, 110 - Miraflores
Lima - Perú

estudiograu.com